



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Khusni Ibadatika  
NIM : 2015-11-399  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada Pengguna Jasa Pengiriman Tiki di Wilayah Jakarta)

Jakarta, 2 Maret 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

( Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)